

## 【1】会员中心没有域名转出操作

实名状态	注册日期	到期日期	自动续费/周期	操作
审核通过	2022-05-06	2023-05-06	未开通	管理 续费 更多
审核通过	2022-05-06	2023-05-06	未开通	管理 续费 自动续费
审核通过	2021-10-13	2022-10-13	未开通	管理 续费 更多

域名转出，只有注册商是小鸟云的才能在平台转，在其他域名注册商注册的域名不支持该功能。

## 【2】转出密码收不到

可能原因：  
邮件被拦截

解决方案：  
检查垃圾箱，请把 everdns.com (该域名仅仅针对小鸟云域名) 添加到邮箱域名白名单

## 【3】转出或PUSH域名时转入无法选择模板

### < 域名转入

- 1、域名到期前15天禁止转入
- 2、根据域名注册管理局规定，域名新注册两个月（60）天内无法转出
- 3、域名过期后完成续费/域名赎回不足45天，不建议转出，在此期间转出可能导致您的续费失效，续费年限较少

\* 域名：

账户余额：100.00 元 [\[立即充值\]](#)

转入费用（自动续费一年）：100.00 元

\* 转入联系人模板：

\* 转移密码：

提交

会员账号下需有转入域名的后缀模板，如果没有该后缀模板，添加后缀模板等待审核通过后再转入。