

<font color="red"> 当自动化任务异常时，可在 **【业务】 - 【云服务器】 - 【自动化列表】** 页面查看错误提示，以下为常见错误及解决方法</font>

▪ **virtual machine network connection failure: please check IP address, gateway, mask.**

该报错是指虚拟机配置上IP后，无法联网。请检查：

- 后台-生产-IP管理 录入的云服务器IP、子网掩码、网关地址是否正确。（虚拟机的IP是在后台添加，无需绑定到宿主网卡）
- 机房是否禁止ping任何域名，若禁ping域名需放开。
- 部分机房规定IP需绑定MAC地址才能使用，联系机房操作。

▪ **virtual machine start failed不支持的配置：调度程序调节需要cgroup cpu**

宿主机操作系统异常，可尝试重启宿主机。

▪ **virtual machine start failed:Cannot get interface MTU on 'br1': No such device**

- 检查宿主机是否有配置网桥，可参考文档：[网桥配置](#)
- 检查kvm受控的配置文件/usr/local/ZKEYS/ZKvmd/conf/config.ini 网桥名称是否正确。
- 主控平台自动化任务全部超时，受控端自动化任务执行完成，回调失败。
- 请检查主控后台-系统-全局设置-接口-自定义回调-系统回调域名是否正确。
- 受控与主控之间的通信是否正常，可在受控使用命令 curl 系统回调域名 检测。

▪ **virtual machine start failed:internal error: qemu unexpectedly closed the monitor: Cannot set up guest memory 'pc.ram': Cannot allocate memory**

检查宿主机内存是否足够。

▪ **ZKvm.log日志出现 SQLITE3 errcode: 1, errinfo: SQL logic error**

- rpm -qa | grep openssl 看下是否为openssl1.0.2版本，如果版本不匹配，可通过yum安装
- 可先停止ZKvmd服务 [service ZKvmd stop] 删除文件 [rm /usr/local/ZKEYS/ZKvmd/nydb/data.db] 启动ZKvmd服务 [service ZKvmd start] 再观察自动化任务是否正常。

▪ **open vnc port 59xxx failed.iptables 或 fail to reserve port 59xxx**

防火墙问题，可参考文档排查：[开通提示"open vnc port 59xxx failed"](#)

▪ **重启云服务器提示 [virtual machine start failed:所需操作无效：域正在运行中**

可能由于宿主机资源不足 [kvm自动将虚拟机挂起，所以自动化任务重启的时候会异常，可在受控使用命令virsh list 查看虚拟机的状态，如果是暂停的状态可用命令 [virsh resume xxx(xxx指虚拟机名称)恢复虚拟机。

▪ **virtual machine start failed:Timed out during operation: cannot acquire state change lock (held by monitor=qemuProcessFakeReboot)**

宿主机libvirtd服务异常，重启服务[]systemctl restart libvirtd 或重启宿主机。