

## 排查方法:

- 先检查
  - 域名是否已正确解析到主控服务器ip 域名是否已过白。
  - 主控服务器的web服务是否正常运行, 可使用命令: `telnet 主控ip 80` (端口视实际情况而定) 检测web服务端口是否可达, 如果端口不可达, 可尝试重启web服务。
  - IIS Nginx Apache 是否有绑定域名到站点。
  - 防火墙是否有限制访问, 80或443端口是否有允许外网访问, 腾讯云等云服务器需设置安全组。
- 若访问网站提示404、500, 首先开启调试模式: [调试模式开启方法](#) IIS还需开启详细错误显示: [详细错误显示开启方法](#)
- 再根据具体的错误信息排查。

开启调试模式后, 仍然没有详细错误信息, 请检查web服务配置文件是否定义了404错误页, 如nginx



常见错误以及解决方法:

#### 【1】数据库连接错误。



请检查网站根目录\config\database.php文件数据库账户密码是否正确以及mysql数据库账户权限是否正确赋予。

#### 【2】数据库无法连接。



**SQLSTATE[HY000] [2002] Connection refused**

错误位置

FILE: /www/wwwroot/zkeys\_cloud/libs/Niaoyun/Medoo.php LINE: 239

请检查Mysql服务是否正常运行。

#### 【3】站点无法写入文件。



**\_STORAGE\_WRITE\_ERROR\_:/app/Runtime/Cache/Install/1f31fdbf759**

错误位置

FILE: /Think/Storage/Driver/File.class.php LINE: 54

主控网站目录权限问题，确保整站目录有写入的权限以及磁盘空间是否足够。

#### #### 【4】提示Class 'Redis' not found



请检查PHP是否已安装redis扩展，安装后需重启PHP

#### #### 【5】提示Permission denied



请检查网站根目录config目录是否有写入权限。

#### #### 【6】Connection refused



### Connection refused

错误位置

FILE: /cwww/wwwroot/zkeys/zkeys\_cloud\_4.5.5/zkeys\_cloud/framework/Library/Think/Cache/Driver/Redis.class.php LINE: 44

服务器无法连接redis请检查redis服务是否运行正常。

#### #### 【7】NOAUTH Authentication required



### NOAUTH Authentication required.

错误位置

FILE: /cwww/wwwroot/zkeys/zkeys\_cloud\_4.5.5/zkeys\_cloud/framework/Library/Think/Cache/Driver/Redis.class.php LINE: 50

- 1) 网站根目录configdatabase.php文件redis连接信息是否正确。
- 2) 若php.ini使用redis保存session检查redis密码是否正确。

```
tnis
; does not overwrite the process's umask.
; http://php.net/session.save-path
;session.save_path = "/tmp"
session.save_path = "tcp://127.0.0.1:6379?auth=Mm139573220"
```

#### #### 【8】无法加载模块



### 无法加载模块:

错误位置

FILE: /www/wwwroot/zkeys\_cloud/framework/Library/Think/Dispatcher.class.php LINE: 194

后台目录名输入有误，网站根目录configsysConfig.php查看后台目录名

```
sysConfig.php x
1 <?php
2 return array (
3     'URL_MODULE_MAP' =>
4     array (
5         'admin8888' => 'admin',
6     ),
7     'COOKIE_PREFIX' => '...',
8     'DATA_CACHE_KEY' => '...',
9     'SITE_DEBUG_SWITCH' =>
10    array (
11        'DEBUG' => false,
12        'IP' =>
13        array (
14        ),
15    ),
16 );
```

#### #### 【9】无法加载数据库驱动



### 无法加载数据库驱动: Think\Db\Driver\

错误位置

FILE: /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Db.class.php LINE: 47

TRACE

```
#0 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Db.class.php(47): E('\xE6\x97xA0\xE6\xB3\x95\xE5\x8AxA0\xE8\xBD\xE6\x95\xB0...')
#1 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Model.class.php(1629): Think\Db::getInstance("")
#2 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Model.class.php(102): Think\Model->db(0, "", true)
#3 /www/wwwroot/.../framework/Common/functions.php(691): Think\Model->__construct('plugin', "", "")
#4 /www/wwwroot/.../app/Common/Behaviors/InitHookBehavior.class.php(3): M('plugin')
#5 /www/wwwroot/.../app/Common/Behaviors/InitHookBehavior.class.php(3): Common\Behaviors\InitHookBehavior->nHmskGmA()
#6 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Hook.class.php(139): Common\Behaviors\InitHookBehavior->run(NULL)
#7 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Hook.class.php(100): Think\Hook::exec('Common\Behavior...', 'app_init', NULL, false)
#8 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/App.class.php(203): Think\Hook::listen('app_init')
#9 /www/wwwroot/.../framework/Library/Think/Think.class.php(136): Think\App::run()
#10 /www/wwwroot/.../framework/ThinkPHP.php(198): Think\Think::start()
#11 /www/wwwroot/.../index.php(42): require('/www/wwwroot/zk...')
#12 {main}
```

检查网站根目录configdatabase.php文件是否缺少数据库连接信息

文件内容模板:

```
<?php
return array (
  'DB_TYPE' => 'mysqli',
  'DB_HOST' => '127.0.0.1', //mysql服务ip
  'DB_NAME' => 'zkeys', //数据库名称
  'DB_USER' => 'root', //数据库用户名
  'DB_PWD' => '123456', //数据库密码
  'DB_PORT' => '3306', //数据库端口号
  'DB_PREFIX' => '',
  'DB_PARAMS' =>
  array (
  ),
  'DB_DEBUG' => true,
  'DB_LITE' => false,
  'DB_FIELDS_CACHE' => true,
  'DB_CHARSET' => 'utf8',
  'DB_DEPLOY_TYPE' => 0,
  'DB_RW_SEPARATE' => false,
  'DB_MASTER_NUM' => 1,
  'DB_SLAVE_NO' => '',
  'REDIS_HOST' => '127.0.0.1', //redis服务ip
  'REDIS_PORT' => '6379', //redis服务端口
  'REDIS_DBINDEX' => '1',
  'REDIS_AUTH' => '123456', //redis密码
  'DATA_CACHE_TYPE' => 'Redis',
);
```

□10□Unknow database



## SQLSTATE[HY000] [1049] Unknown database 'apayunengine'

### 错误位置

FILE: /data/app/nginx/html/zkeys/libs/Niaoyun/Medoo.php LINE: 239

### TRACE

```
#0 /data/app/nginx/html/zkeys/app/Common/Conf/apiNotifyConfig.php(24): Niaoyun\Medoo->__construct()
#1 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Common/functions.php(70): include('/data/app/nginx...')
#2 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Think.class.php(68): load_config('./app/Common/Co...')
#3 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/ThinkPHP.php(203): Think\Think::start()
#4 /data/app/nginx/html/zkeys/index.php(42): require('/data/app/nginx...')
#5 {main}
```

ThinkPHP<sup>3.2.4</sup> { Fast & Simple OOP PHP Framework } -- [ WE CAN DO IT JUST THINK ]

无法找到相关数据库，请连接mysql数据库检查相关数据库是否存在。