一[]FTP常见问题

• 在【前台】-【用户中心】-【虚拟主机】-【管理】-【文件管理】-【文件解压/文件压缩】中无 法显示文件目录

	文件解压缩目录通过连接主控服务器的FTP来显示文件目录
------------------------------	-----------------------------

文件解压	路径选择	×	×
解压缩文件:	▼ root		
解压后目录:			
 说明 1. 不支持本地文件 2. 仅支持zip、ra 3. 文件解压后会 4. 压缩包文件名 			
		确定取消	取消

■ 在用户中心使用在线FTP登录站点目录查看提示暂无权限

4 此FIP管理系统	8 FailedToListDirectory		❷ 简体中文 ▼	<i>上意</i> 见反馈
FTP服务器: Host279333396 cn				
上·10 新建 → 田 除		请输入文件夫/文件名	۹	∷ ∷
全部目录				
	^			
	(!)			
	暂无查看权限			

•数据库可以正常备份,并且提示成功,但是无法显示备份文件列表

二、排查方法

 数据库FTP也适用此方法进行排查

【1】检查主被动模式

检查下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【主机服务器[]-[]WEB服务器】选择的是主动模式还是被动模式,修改为被动模式再试下

ţ	〕管理尼	台	首页 🗌 会员 财务 🗌	L/务生/产 局务备案	站务 系统	输入功能关键字进
			◎ 首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机	终器 / 主机服务器添加		
	生产		← 主机服务器添加			
٥	资源管理	\sim	当前虚拟主机个数:	0		
	云服务器	\sim	* 默认首页文档:	index php index html index htm ind	lev asp index aspx	
0	服务器托管	\sim		indexipitp,indexinent,indexinent,ind	exidep, indexidepx	
5	裸金属服务器	\sim	操作系统类型:	Windows	~ ?	
ዴ	负载均衡	\sim	Windows系统版本:	Windows 2016	(?)	
8	云数据库	\sim		注: Windows 2012 R2		
\heartsuit	「虚拟主机	^	执行脚本权限:	 无权限 无权限 	限 ??	
	线路管理					
	主机套餐		泛域名绑定:	 不支持 支持 	• ⑦	
	主机服务器			注: windows server 2016及以上版本3	2持	
	主机站占管理		* 主机IP类型:	○ 独立IP● 共享	IP (?)	
			* FTP连接模式:	 主动 ● 被动 	0	
	CMS管理		初始模板名:	Tourslate		
	伪静态模板		1274 BL 84 H -	Template		
∎	证书	^	* 状态:	 高用 停用 	?	
	分类管理					
	品牌管理		后台操作保护			
	产品管理		管理品家码			
嘂	CDN	~				
	价格管理			确定		
	次酒与答理					

【2】 使用FTP工具连接

- 登录后没有查看获取到目录,看下连接时提示什么报错信息,根据报错信息进行排查
- 排查下目录是否有对应的权限,连接不上可排查下域名解析是否正确

【3】检查绑定的泛域名

看下【后台】-【生产】-【虚拟主机[]-[]WEB主机服务器】中绑定的域名是否泛解析到对应的服务器上,可参考文档: 泛解析

☆ 首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑

* ZKEVS受控講)	连接密码:	distant and the second second	?
* <u></u>	绑定域名:	No. of Concession, Name	0
	FTP域名:		0

【4】检查绑定的FTP域名

看下【后台】-【生产】-【虚拟主机[]-[]WEB主机服务器】中绑定的FTP域名是否解析到对应的服务器上, 需要解析好绑定到服务器, 才能正常显示站点目录

注意:可以选不填写FTP域名,不填写的话,共享主机将展示主机的赠送域名,独享主机展示IP

☆ 首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑

*ZKEVS受控端连接密码:		(?)
* 绑定域名:	finites.	(?)
FTP域名:		(?)
虚拟主机个数上限:	60	?

【5】主控服务器中测试连接FTP

在主控服务器中测试连接FTP[]看下是否可以正常链接到站点

- 经过上述步骤依旧无法连接ftp[可排查下在服务器上否有安装"服务器安全狗"之类的安全软件, 找到安全策略,开放21端口
- 网络不通导致FTP连接服务器失败

有可能是由服务器或者电脑本地网络有问题,导致FTP连接服务器失败,可以通过浏览器查看网页测试是否是网络问题

▪ 将主控服务器中的FTP设置为主动访问模式

打开【控制面板[]-[] Internet选项】

调整计算机的设置

🏘 BitLocker 驱动器加密	🖌 Flash Player (32 位)	🔂 Internet 选项	🐻 RemoteApp 和桌面连接
💣 Windows Defender 防火墙	🏪 Windows To Go	🏲 安全和维护	🐌 备份和还原(Windows 7)
0 程序和功能	存储空间	电话和调制解调器	🗃 电源选项
📱 工作文件夹	心管理工具	🐼 恢复	□□□ 键盘
🐻 默认程序	◙ 凭据管理器	🚱 轻松使用设置中心	🔊 区域
🗹 任务栏和导航	🔐 日期和时间	昌 设备管理器	💼 设备和打印机
₩ 声音	🕕 鼠标	🔑 索引选项	🔇 同步中心
🕎 网络和共享中心	🕢 文件历史记录	🧧 文件资源管理器选项	👱 系统
💶 颜色管理	📠 疑难解答	🥵 英特尔® 核芯显卡	🍇 用户帐户
🖶 语音识别	📑 自动播放	▲ 字体	

选择【高级】选项卡

∨ Ӧ 搜

查

👫 Inter	net 属性						?		\times
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级			
设置									_
	♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀♀	用 FTP 文 用 用 用 用 用 用 用 用 目 目 加 用 用 目 目 加 用 用 目 目 加 引 用 目 目 加 引 用 目 目 加 引 加 引 加 引 加 引 加 引 加 引 加 引 加 引 加	件 央 视 習 m ernet Ex ernet Ex et Explor か さ に た の の ま た の し の た の し の た の し の た の し の の し の の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の の の の の の の し の の し の の の の の の の の の の の の の	(在 Internet g* plorer 说 er 不是累 玩/ 訪/ 記 書 翻页	net Expl 受置和数	lorer 之外) 据 /eb 浏览器则智 新顺序 J解调器的兼容)	诉我	^	
	Õ	从不						~	
× *在	E重新启动	边你的计算	轨后生刻	 文			,	,	
						还原高级设	置(<u>R</u>)		
<u>重置</u> 将	nternet Internet	Explorer Explorer	设置 设置重行	置为默认;	2置。		重置(<u>S</u>)		-
只有	有在浏览	器处于无法	去使用的	状态时,:	才应使用	批设置。			
]	确定	1	取消	K	立用(4	F)

找到选项【使用被动FTP]用于防火墙和DSL调制解调器的兼容)】将勾去掉,点击确定即可

- Vial Internet 属性

常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级		
设置								
 ○ 启用 FTP 文件夹视图(在 Internet Explorer 之外) ○ 启用第三方浏览器扩展* ○ 启用建议的网站 ○ 启用同步 Internet Explorer 设置和数据 ○ 启用自动崩溃恢复* ○ 如果 Internet Explorer 不是默认的 Web 浏览器则告诉我 ○ 使用 trul+Tab 切换标签页时 使用最新顺序 ○ 使用半滑滚动 ○ 始终记录开发者控制台消息 ○ 通过页面预测启用快速翻页 ○ 为链接加下划线 ○ 从不 *在重新启动你的计算机后生效 								
			+ / WAL	~		还原言	级设置(R)
重置将	Internet Internet	Explore Explore	r 设置 r 设置重	置为默认:	设置。		重置(s)
只	有在浏览	器处于无	法使用的	状态时,	才应使用	此设置。		
				确定	Ē	取消	í	应用(A)

设置好后重新试下FTP连接

三、检查主控连接被控FTP

确认主控或在线FTP服务器连接到被控FTP方法

注意: 在线FTP服务器指的是自行部署的在线FTP管理系统

- 【1】 从主控服务器或者在线FTP服务器中尝试ping受控服务器IP□看是的可以ping通,确保网络正常;
- 【2】从主控服务器或者在线FTP服务器中telnet受控服务器IP 3300□检查端口是否通;
- 【3】 在主控服务器或者在线FTP服务器中,写一个简单的脚本,看下能否连接上受控服务器的站点;

```
创建一个PHP文件,将内容复制到文件中,访问下
```

```
<meta charset="UTF-8">
   <?php
   $ftp_server_host = "192.168.1.1"; //FTP登录地址
   $ftp user name = "name";
                                      //FTP登录用户名
   $ftp_user_pass = "password"; //FTP登录密码
   //建立基础连接
   $ftp connect = ftp connect($ftp server host);
   if ($ftp connect) {
         // 使用用户名和口令登录
           $login result = ftp login($ftp connect, $ftp user name,
$ftp_user_pass);
           if ($login_result) {
                  // ftp pasv($ftp connect, true); //打开被动模式
               // 遍历目录(非递归)
                  $remote path = "/";
                  $file arr = ftp nlist($ftp connect, $remote path);
                  if ($file arr) {
                         var_dump($file_arr);
                  } else {
                         echo "文件获取失败,可尝试打开被动模式重试";
                  }
           } else {
                  echo "用户登陆失败";
           }
         //关闭连接
           ftp_close($ftp_connect);
   } else {
           echo "连接ftp服务器失败";
   }
```

四、其他问题

如果使用的是受控服务器的服务商为阿里云、腾讯云,可以参考以下操作

Windows受控

打开IIS服务器管理器,选择FTP防火墙支持





数据库通道端口范围设置为50000-60000,防火墙外部IP地址填写为受控服务器本机地址

←→ ♥: +	
文件(F) 视图(V) 帮助(H)	
生接 → 日 2 8 → 2 240页 → 4 2 100 → 100	FTP 防火墙支持 利用此页面上的设置,您可以将您的 FTP 服务器配置为接受来自外部防火墙的被动连接。
 ✓ 資 网站 > 중 Default Web Site ✓ 중 FTP > 중 LocalUser > 중 LocalUser > 중 Server Farms 	数据通道端口范围(<u>C</u>): 50000-60000 示例: 5000-6000 防火墙的外部 IP 地址(<u>E</u>): 11

设置好后检查下备份数据库文件目录是否正常显示

Linux受控

在受控服务器中将FTP的配置文件pure-ftpd.conf中的ForcePassiveIP修改为受控服务器IP

命令[]vi /data/zkeys/server/pure-ftpd/etc/pure-ftpd.conf

修改好后重启下FTP[]命令[]systemctl restart pure-ftpd

五、检查端口开放情况

Windows受控

开放21、20以及50000-60000端口

Selizada i or milososy		770 H					
🌑 BranchCache 对等机发现(WSD-In)	BranchCache - 对等机发现	. 所有	4	作用域	高级	本地主体	远程用户
● BranchCache 内容检索(HTTP-In)	BranchCache - 内容检索(所有	常	规	程序和服务	远程计算机	协议和端口
● ● BranchCache 托管缓存服务器(HTTP-I	n) BranchCache - 托管缓存服	. 所有					
● COM+ 网络访问(DCOM-In)	COM+ 网络访问	所有	一切	议和端口			
🜑 COM+ 远程管理(DCOM-In)	COM+ 远程管理	所有		🥪 协议		TCP	×
FTP 服务器(FTP 流入量)	FTP 服务器	所有		协议	2号(U):	6	
OFTP 服务器安全(FTP SSL 流入量)	FTP 服务器	所有					
🕑 FTP 服务器被动(FTP 被动流入量)	FTP 服务器	所有		本地	19端口(L):	特定端口	<u> </u>
「TSUSI 服装(TUP-In)	ISUSI 服务	所有				1024-65535	
💿 Netlogon 服务(NP-In)	Netlogon 服务 🛛 📘 🔪	所有				elef-d-Asla en	
Netlogon 服务授权(RPC)	Netlogon 服务	所有		1匹利	E9而山(広):	所有端口	
🜑 SMBDirect (iWARP-In)上的文件和打印	I SMBDirect 上的文件和打印	. 所有					
							

这个是FTP服务器被动所需要的开放的端口[]FTP应该是通过被动进行连接站点的,由于被动模式下,服务器端开放的端口随机,如果防火墙要不能全部开放

可以在ftp服务器配置被动模式下开放随机端口在 50000-60000之间(范围在ftp服务器软件设置,可以设置任意1024上的端口段),然后在防火墙设置规则,开放服务器端50000-60000之间的端口端

Linux受控

开放21、20以及49000-50000端口

这个是FTP服务器被动所需要的开放的端口[]FTP应该是通过被动进行连接站点的,由于被动模式下,服务器端开放的端口随机,如果防火墙要不能全部开放

可以在ftp服务器配置被动模式下开放随机端口在 49000-50000之间(范围在ftp服务器软件设置,可以设置任意1024上的端口段),然后在防火墙设置规则,开放服务器端 49000-50000之间的端口端