

微信通知排查：

1. 确认后台是否勾选开启对应的通知，如为不可选用状态，需要在微信批量绑定模板ID绑定。如果是更新后新增的通知，再次去微信批量绑定模板ID保存即可。

例，管理员登录通知：

场景	短信开关	邮件开关	站内信开关	微信通知开关	模板管理
<input checked="" type="checkbox"/> 后台登录验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改邮箱验证码	-	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 找回密码验证码	-	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改邮箱验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改绑定手机验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改密码保护验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 操作保护验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input type="checkbox"/> 管理员登录通知	<input type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	<input checked="" type="checkbox"/> 微信通知	短信模板 邮件模板

2. 确认通知的对象是否绑定了微信公众号

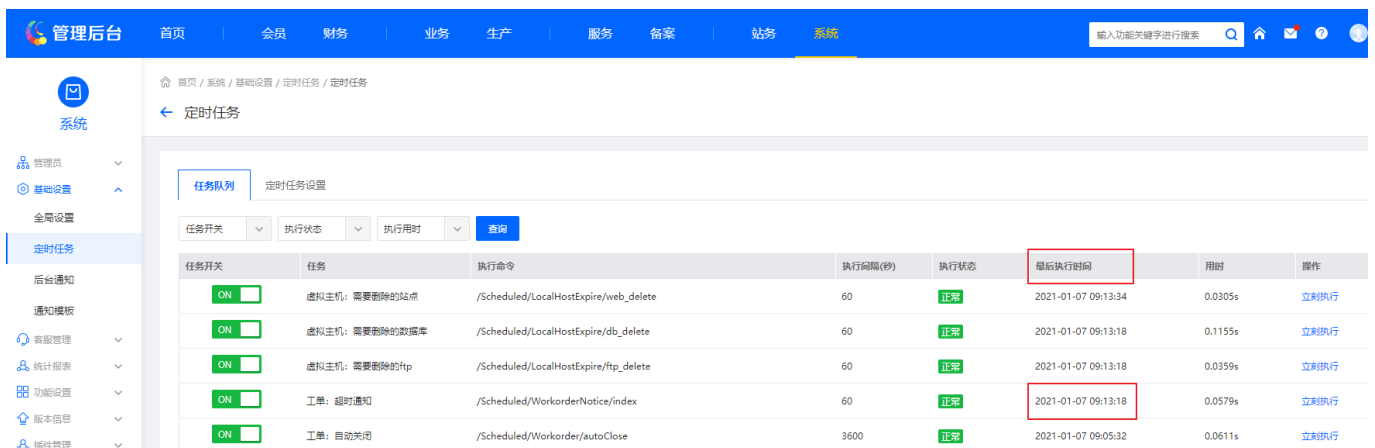
管理员，后台查看：

会员，用户中心查看：



3. 部分通知是通过计划任务检测某个场景进行触发的，需要检查计划任务是否执行，查看执行时间。

例，工单提醒：



4. 以上方式均确认无误后，请查看各个模块下的日志，搜索 WECHAT 开头最新时间的的日志，错误码参考：[文档](#)



常见错误如下：

错误信息

微信推送失败，失败原因：管理员 xxx 未绑定微信公众账号

Template code is not enabled

微信推送失败，推送data[]xxxxx

错误说明

需要检查对应的通知对象是否绑定了微信，参考上面第2条

需要检查模板是否启用，参考上面第1条

检查微信模板是否按 [文档](#) 添加