

## 1、什么SNMP

SNMP是简单网络管理协议；通过SNMP协议能够查看网络设备的状况。通常由SNMP版本、SNMP团体名和SNMP端口组成，查看交换机/防火墙的获取SNMP信息。

## 2、机房控制器通讯异常

检查机房控制器与平台配置的IP、端口和通讯密钥是否一致。

## 3、主控报错：操作失败，请确保控制器配置正确

1. 检查机房控制器与平台配置的IP、端口和通讯密钥是否一致
2. 登录机房控制器查看日志 `cat /usr/local/DCIM/logs/DCIM.log | grep 'ERROR'`

日志报错例如 `[ERROR]: [service] [taskcheckauthorization.cpp:291] Check authorization is failed! ERROR code : 21006, Error message : 授权序列号已过期, 请更换有效授权序列号, Error data : []`

前往阿帕云控制台续费控制器，重启服务即可 `service DCIMd restart && service DCIMGuardd restart`

## 4、交换机SNMP连接失败

登录机房控制器执行命令（需替换团体名和交换机IP）

```
snmpwalk -v 2c -c 团体名 交换机IP 1.3.6.1.2.1.4.20.1.1
```

若无响应，代表交换机snmp异常，检查snmp信息。

## 5、切换库存报502错误

1. 优化主控服务器的nginx、IIS、apache以及PHP的超时时间
2. 登录机房控制器查看日志 `/usr/local/DCIM/logs/tasklogs/xxx.log`