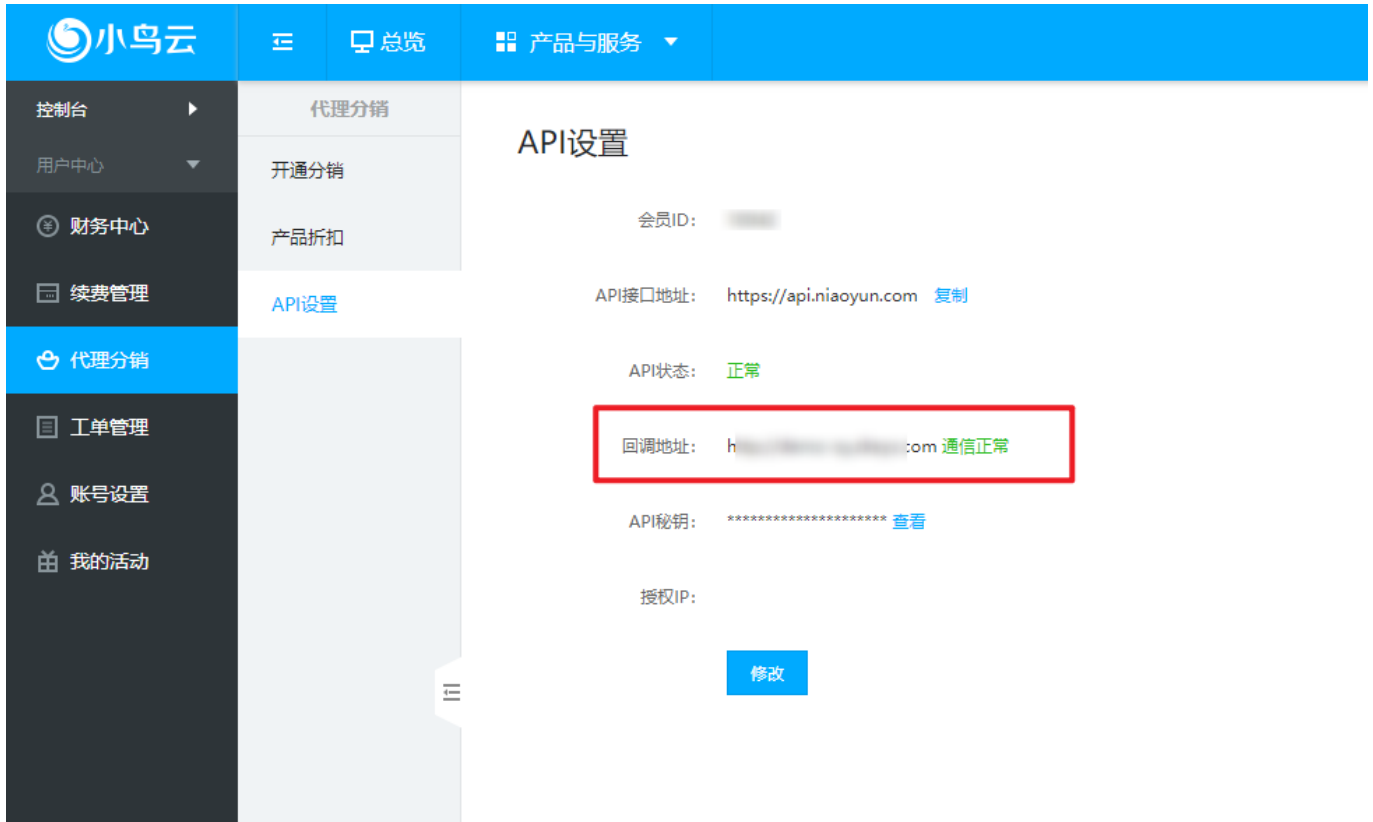


【1】官方资源回调

合作商调用小鸟云资源，如果出现状态长时间未同步的问题，可从以下几方面进行排查：

- 检查回调地址是否正确且通信正常

登录 www.niaoyun.com 【用户中心】 - 【代理分销】-【API设置】



如果回调地址不正确，通信异常，参考文档操作更新回调地址：[更新回调地址](#)

- 检查管理后台的小鸟云资源池接口地址是否以https开头，结尾不能带/

正确的接口地址：<https://api.niaoyun.com>



【2】自生产资源回调

检查系统回调域名是否配置正确

- 位置：【管理后台】 - 【系统】 - 【全局设置】 - 【接口】 - 【自定义回调】 - 【系统回调域名】
- 格式：`http(s)://您的平台域名` 结尾处不需要斜杠
- 如果平台域名有配置SSL证书，请使用https若无请使

用http

- 如果平台域名设置了CDN，该处需要配置一个无CDN的二级域名

- 该位置填写的回调地址需要在宿主机中能够正常访问，可在宿主机用 `curl http(s)://您的平台域名` 命令检测是否能正常访问

【3】阿帕云上级资源回调

合作商对接上级资源，如果出现状态长时间未同步的问题，可从以下几方面进行排查：

检查资源池接口是否正常

位置：【管理后台】 - 【生产】 - 【资源管理】 - 【资源池接口】 - 【修改】 点击接口检测

联系上级查看回调日志

位置：【管理后台】 - 【系统】 - 【日志管理】 - 【代理通知日志】 - 【详情】