

## 服务器一直显示开通中如何解决？

查看后台自动化任务（业务->云服务器->自动化列表），根据命令状态进行下一步排查

## 自动化任务一直显示待发送如何解决？

主控服务器是否安装redis 及 PHP 是否安装 redis 扩展

## 自动化任务执行失败/超时如何解决？

查看被控日志，根据日志信息排查，日志文件位置如[D:\ZHyperVZHyperVlogsTaskServ.log]请根据具体安装被控位置查找

## 接口状态显示不通

curl 56是主控请求被控不通，可按以下步骤操作

- 登录宿主机，人工宿主机启动客户机；
- 平台人工服务标记已完成（业务->云服务器->人工服务）；

自动化日志



The screenshot shows a web interface for automation logs. At the top, there are search filters for '任务ID', '关键词', '操作类型', '状态', '生成时间开始', and '生成时间结束', along with a '查询' button. Below the filters is a table with columns: '任务编号', '用户ID', '服务器...', '服务器IP', '操作类型', '命令状态', '发送时', and '接口状态'. A tooltip is visible over the '接口状态' column, displaying the error message: '接口不通>宿主机异常, HTTP\_CODE:0, CURL\_ERRORNO:56'. The table row for task ID 484 shows a status of '已发送' and a time of '2019-09-01 20:59:05'. The '接口状态' column for this row shows '不通' with a blue information icon. To the right of the table, there are buttons for '查看', '未解决', '已转人工', and '去解决'.

任务编号	用户ID	服务器...	服务器IP	操作类型	命令状态	发送时	接口状态
484				续费	已发送	2019-09-01 20:59:05	不通