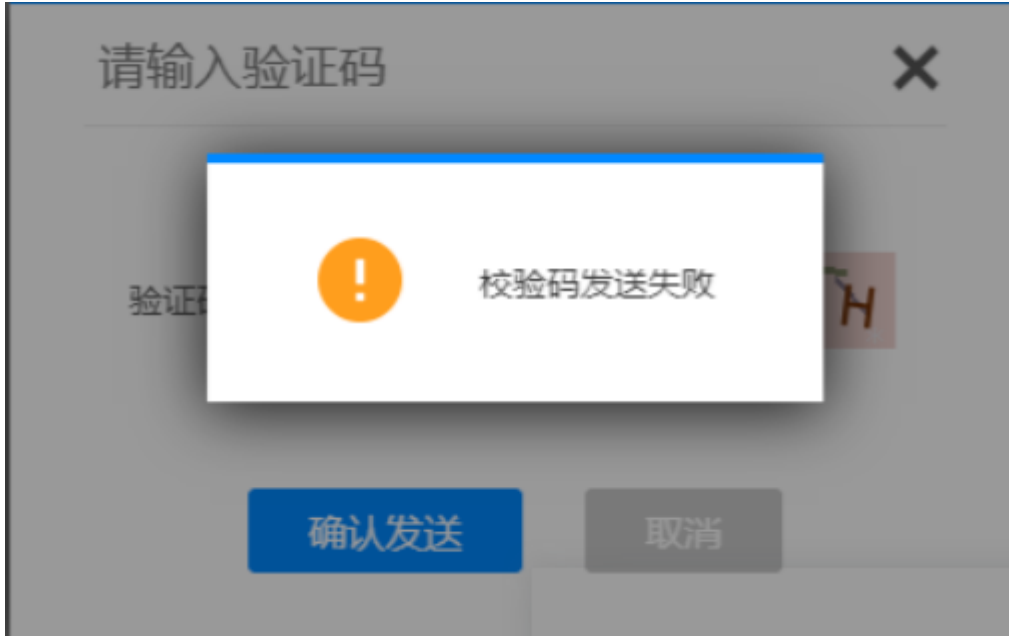


短信验证码

如果客户是收不到短信验证码，可在【后台】 - 【系统】 - 【验证码发送日志】 查看发送记录，根据发送结果和备注信息可知道短信是否发送成功

【发送失败】

- 验证码发送失败



- 查看【后台】 - 【系统】 - 【日志管理】 - 【验证码发送日志】的具体提示报错信息
- 核实【后台】 - 【系统】 - 【全局设置】 - 【短信】中配置是否正确
- 如使用阿帕云短信，除了【全局设置】中的短信配置，还需配置[阿帕云官方接口信息](#)，以及在[阿帕云官网](#)中提交需使用的签名进行审核，详情可参考[开通说明](#)
- 平台发送验证码失败可根据备注信息对短信配置进行排查如下两种情况，可到短信商处核实配置及业务是否已经正常开通

ID	类型	频道	接收人	接收手机	验证码	验证码模板	发送时间	发送结果	备注
2	短信验证码	澳通短信			471063	register	2019-03-27 10:05:26	发送失败	缓存无此序列号信息
1	短信验证码	澳通短信			171561	register	2019-03-26 17:57:57	发送失败	序列号格式错误，参数错误

共 2 条，每页显示 10

1 1 页 确定

【发送成功】

平台发送成功，客户没收到短信

- 建议用户查看下手机目前接收状态是不是正常（如信号差、不稳定等）
- 长时间不关机，需要关机重启（手机处理程序较多，长期不关机可能会干扰信息处理）
- 双卡双待的手机，将双卡互换尝试一下
- 检查收件箱是否已满，删除一些短信
- 检查手机是否有拦截软件
- 换个手机试试

短信通知

如果客户是收不到通知类的短信（如：云服务器开通成功通知，云服务器到期通知）

- 核实下【后台】-【系统】-【通知模板】中是否有勾选对应的短信通知

<input type="checkbox"/>	服务器系统重装完成	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	服务器开通通知	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	服务器续费成功通知	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	服务器重置完成	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	服务器升级成功	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	云服务器退款通知	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	云服务器到期续费通知	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	云服务器到期续费通知2	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/>	云服务器PUSH通知提醒	<input type="checkbox"/>	短信通知	<input type="checkbox"/>	邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>	站内信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板

- 可在【后台】-【站务】-【站内消息】中查看是否有对应的短信消息，存在短信消息的话代表平台发送成功，可到短信商处查看发送日志