

异常情况:

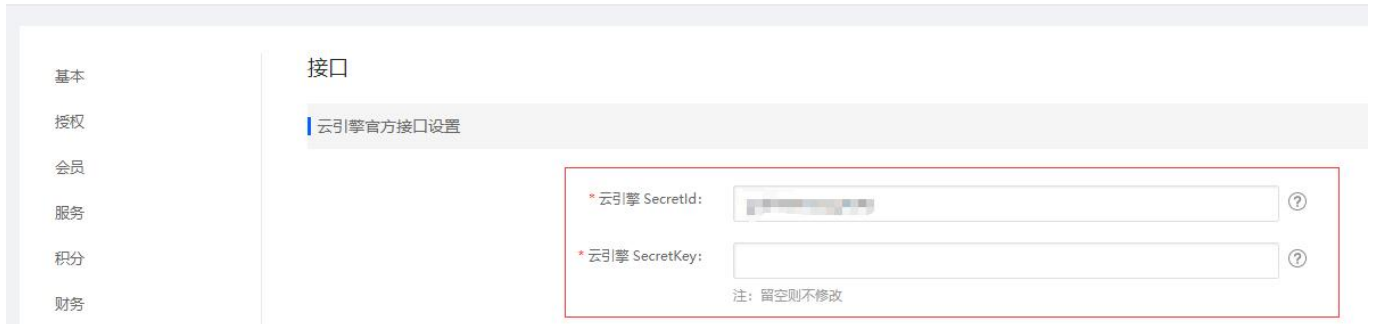
### 【1】参数异常，缺少参数userid

- 这种情况只需填写好官方接口配置后即可解决

配置位置：【后台】-【系统】-【基础设置】-【全局设置】-【接口】

🏠 首页 / 系统 / 基础设置 / 全局设置 / 全局设置

全局设置



具体配置可参考[阿帕云 API 配置](#)

### 【2】下载指纹文件失败

- 点击重试按钮，如过多次点击依然失败，请检查服务器网络是否顺畅

### 【3】更新文件失败

- 程序目录是否给予写入权限

### 【4】下载更新文件一直超时

请参考以下方式排查处理：

- 是否使用CDN☐关闭CDN或者更改本地host回源后尝试；
- 服务器内是否开启安全防护☐CC防御等软件，关闭后重试；
- 服务器网络不顺畅，请检查网络或者DNS☐

### 【5】数据库异常

- 查看【系统】-【日志管理】-【主控运行日志】-【平台运行日志】-【系统更新】

或网站根目录/datas/upgrade/log 错误日志，根据错误日志具体信息排查

### 【6】网络异常

- 开启调试模式☐IIS环境还需开启详细错误显示☐f12开启浏览器开发者工具，查看请求的报错信息，一般为IIS的FastCGI的超时时间太短导致。

### 【7】初始化操作代码被篡改

- 检查主控网站根目录datasupgrade下是否有temp☐exec☐删除后再升级。

## 【8】网络异常:Resolving timed out after 10000 milliseconds

- 修改php.ini[IIS的FastCGI超时时间或nginx的超时时间后再尝试升级。

## 【9】目录已存在，请删除后重试

调试功能，存在重大安全隐患，请及时关闭。 [前往设置](#)

首页 / 系统 / 版本信息 / 系统更新

❗ 目录[/backup/www/ /datas/upgrade/temp]已存在,请删除后再试 ×

- 1 检查系统环境
- 2 下载更新文件
- 3 升级系统版本
- 4 完成

需要系统检查的文件

操作	状态
检测服务器环境	失败 <span style="color:red">❗</span>
连接到升级服务器	
下载指纹文件	
初始化操作	
查找文件差异	
查找SQL差异	

- 登录主控服务器，删除报错提示的temp目录，再升级。

## 【10】SQLSTATEHY000Connection refused

首页 / 系统 / 版本信息 / 系统更新 / 系统更新

❗ SQLSTATE[HY000] [2002] Connection refused ×

需要更新的文件

文件	远程文件最后更新时间	本地文件最后更新时间	远程文件源码	状态
/app/Common/Conf/route/server.php	2023-07-17 15:30:34	2021-05-19 02:53:22	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/app/Common/Conf/route/host.php	2023-07-17 15:30:34	2021-05-19 02:53:22	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/app/Common/Conf/route/domain.php	2023-07-17 15:30:34	2021-07-09 04:09:44	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/app/Common/Conf/route/loadbalance.php	2023-07-17 15:30:34	2020-08-12 18:11:54	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/app/Common/Conf/route/workerorder.php	2023-07-17 15:30:34	2020-08-12 18:11:54	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/app/Common/Common/function.php	2023-07-17 15:30:34	2023-06-12 18:56:07	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>
/manager.php	2023-07-17 15:30:34	-	<a href="#">查看</a>	<span style="color:green">下载成功</span>

共计206个文件 [升级](#)

服务器内存低导致数据库执行命令失败，检查服务器配置是否满足最低要求[2H4G] 如不满足先升级服务器配置再升级运营系统。