

排查步骤

- 检查主控是否已配置好计划任务，[参考文档](#)
- 检查主控服务器是否配置好redis[参考文档](#)
- 检查主控服务器、物理机控制器、IPMI控制器、机房控制器的服务器时间是否都为北京时间
- 检查主控服务器的PHP超时时间是否太短，可参考文档优化：[修改PHP超时时间](#)
- 查看控制器的日志，检查是否有相关报错信息

物理机控制器 `/data/app/ZkeysBareMetal/log/ZkeysBareMetal.log`

IPMI控制器 `/usr/local/ipmi-servd/log/ipmi-serv.log`

机房控制器 `/usr/local/DCIM/logs/tasklogs/xxx.log`