

【1】实名认证支持哪种方式。

仅支持【面容认证】。

【2】会员异地登录会触发安全锁，如何取消？

在会员中心取消，操作位置：**【用户中心】-【账号设置】-【安全设置】-【基本设置】-【安全锁】-【关闭】**（会员账号已做面容认证才有关闭按钮）

【3】会员进行实名认证，如何收费？

- 会员进行实名认证调用API显示二维码，会扣取一次合作商的阿帕云账号余额，但是如果会员没有进行实名认证操作，下次再实名认证调用API显示二维码，合作商的阿帕云账号余额不会被扣除。
- 认证失败或成功都会扣取阿帕云账号余额。
- 会员账号余额如何扣取取决于云引擎后台 **【系统】-【全局设置】-【会员】-【实名认证】** 的设置。

【4】什么场景下会触发面容认证？

- 跨国异地登录。
- 关闭异地登录安全锁。
- 只做过三要素/四要素实名认证，账号资金变更后。
- 修改账号实名信息。
- 注销账号。（账号已做面容认证）