

【1】内部服务异常



参考文档检查主控服务器是否已配置好redis[][Redis配置文档](#)

redis必须安装配置，否则会影响云引擎的正常使用!!!

【2】阿帕云接口余额不足



调用面容API需扣取阿帕云账号余额，请前往[阿帕云控制台](#)充值

【3】加载二维码失败



面容ID认证

请使用 [微信/支付宝/浏览器] 扫码进行面容ID认证:

加载二维码失败, 请联系管理员

认证人姓名: 

认证人证件号码: 

1. 配置好[阿帕云官方接口](#)

2. 检查阿帕云账号是否有足够余额

【4】微信/支付宝/手机浏览器扫实名二维码跳转空白页面

- 该情况一般是主控域名用了cdn导致异常, 临时取消试试, [主控域名使用CDN注意事项说明](#)