

## 自生产云服务器的业务状态为一直开通中，无法删除以及释放IP

上下级业务状态不同步为回调问题，请参考文档排查[无法接收资源回调](#)

处理步骤：

云服务器业务状态一直开通中，证明自动化任务有异常。前往【业务】-【云服务器】-【自动化任务列表】查看对应的创建任务的状态，例如执行超时，需要人工干预，点击【去处理】-【确认完成】，此时业务-云服务器-云服务器的业务状态为正常，可以执行删除操作

在业务-云服务器-业务列表-云服务器的管理页删除云服务器后IP没有释放。

前往【业务】-【云服务器】-【自动化任务列表】查看对应的删除任务的状态，如果有异常，需要人工干预，点击【去处理】-【确认完成】IP即可释放。同时需要登录宿主机确认虚拟机是否有删除。